

A woman with her hair in a ponytail is shown in profile, smiling and clapping her hands. The background is blurred and has a green tint. The image is partially obscured by a dark green horizontal bar.

**Dale Carnegie**

**Ausbildung zum Dale Carnegie Business Trainer**



# Agenda

## **1. Über Dale Carnegie**

Seite 3

## **2. Ablauf der Ausbildung**

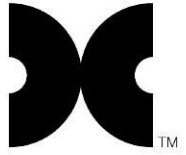
Seite 10

## **3. Kriterien für Zertifizierung**

Seite 18

## **4. Nutzen der Ausbildung**

Seite 20



# 1. Über Dale Carnegie



# Über Dale Carnegie

**Dale Carnegie**, gegründet 1912, ist Experte für skalierbare Kommunikations-, Präsentations-, Verkaufs- und Führungstrainings.

Maßgeschneiderte Lösungen unterstützen multinationale Unternehmen in ihren Personalentwicklungsaktivitäten – an 200 Standorten in 80 Ländern, und virtuell an jedem Ort der Welt.

Unsere Kunden legen Wert auf hohe Standards und messbare Ergebnisse. Trainings, Coaching, Beratung und ganzheitliche Konzeption liefern wir in über 30 Sprachen in gleichbleibend hoher Qualität.

Seit den 1970er Jahren ist Dale Carnegie in Österreich aktiv. Das Team um Managing Director Peter Dziergas hat ihren Hauptsitz in Wien.

# Zahlen und Fakten



112 Jahre Erfahrung



ISO-Zertifizierung



90 Länder



200 Büros  
weltweit



9 Millionen  
Absolventen



2.500 zertifizierte  
Trainer  
weltweit



Preisgekrönter  
Vordenker



Training in  
30 Sprachen

Einzigiger globaler Trainingsanbieter mit ISO-zertifizierten Prozessen



## Entwicklung von Trainingsinhalten

- Modernste Methodik
- Vordenkerrolle, getrieben durch eigene Forschung

## Management der Trainingsqualität

- Kontinuierlicher, einzigartiger Zertifizierungsprozess
- Solider Business-Hintergrund, relevante Erfahrung

**Gleich hohe Ausbildungsstandards in multinationalen Projekten**

# Zertifizierungsprozess

2500+ Trainingsexperten weltweit



## **Zeitinvestition für Zertifizierung (DNA) ca. 1 Jahr**

- Fundament: Dale Carnegie Kurs für Kommunikation
- 5 Stufen Prozess
- Mischung aus Theorie & Praxis sowie Online & Face-to-Face

## **Spezialisierungsmöglichkeiten**

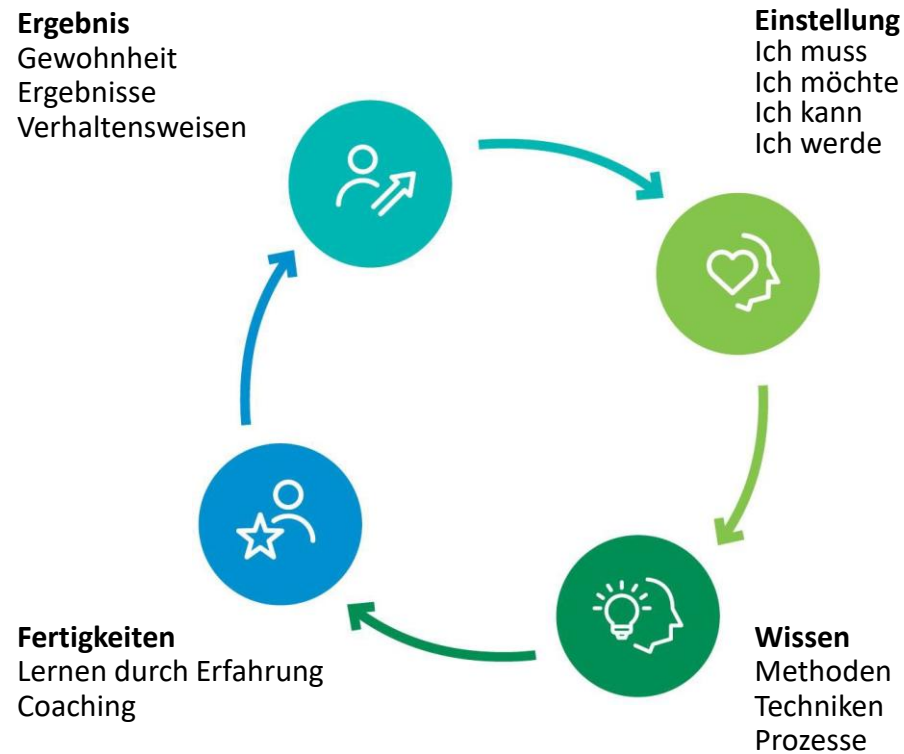
- Präsentation, Führung, Vertrieb

## **Dale Carnegie University**

- Kontinuierliches Qualitätsmanagement
- Re-Zertifizierung alle drei Jahre

# Zyklus der Selbstentwicklung

## Didaktische Struktur



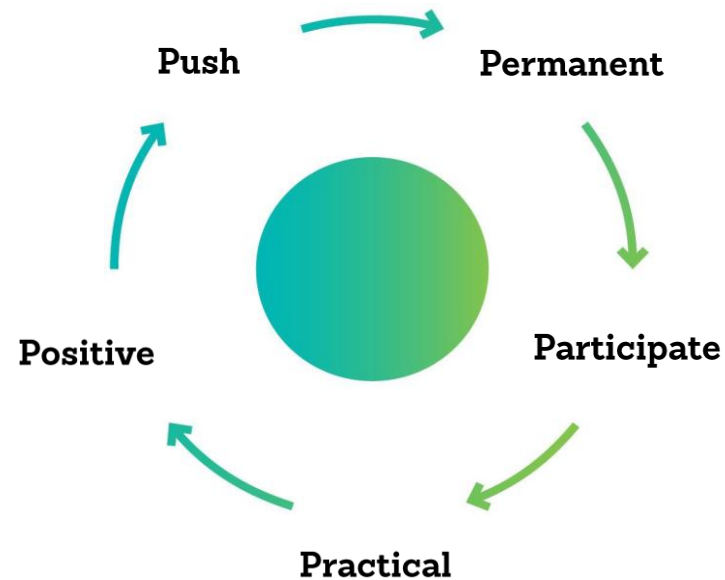
Ein effektives Training beginnt mit der Arbeit an der **Einstellung** des Teilnehmers und führt dann zur **Wissensvermittlung**. Die meisten Trainings enden an diesem Punkt. Bei der Dale Carnegie beginnt hier der wertvollste Teil:

Es geht um die Anwendung der neu erworbenen **Fertigkeiten**. Deshalb üben die Teilnehmer neue Verhaltensweisen und Techniken, die sie direkt in ihrem Tagesgeschäft umsetzen können. Dabei werden sie von erfahrenen Trainern gecoacht.

Die nächste Phase vertieft die Fertigkeiten und garantiert **Ergebnisse** durch nachhaltige Verhaltensänderung.



## 5 P's



### **Push**

Wir ermutigen Menschen, ihre Komfortzone zu erweitern. Die Chancen liegen meist außerhalb.

### **Permanent**

Je mehr Wiederholung in den Trainingsprozess eingebaut wird, desto größer ist der Effekt auf die Verhaltensänderung in der Praxis.

### **Participate**

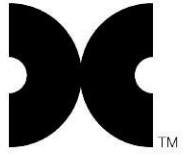
Wir lernen durch Tun. Es geht nicht so sehr darum, was wir wissen, sondern was wir mit dem, was wir wissen, tun können – und um unsere Einstellung zum Tun!

### **Practical**

Um die Konzepte und Techniken in die Praxis umzusetzen, werden echte Durchbrüche realisiert und sofort angewendet. Unsere Prinzipien funktionieren in der realen Welt.

### **Positive**

Am schnellsten lernen wir in einem positiven Umfeld, in dem wir Neues probieren und unsere Stärken ausbauen können. Dale Carnegie ist der festen Überzeugung, dass ein Mensch in erster Linie aus Stärken besteht. Für viele von uns eine willkommene Abwechslung!



## 2. Ablauf der Ausbildung



# Trainer-Qualifizierung: Dale Carnegie DNA

Die Trainerausbildung baut auf mehreren Stufen auf, was effektives und nachhaltiges Lernen ermöglicht. Ein Methodenmix aus Online, F2F, Selbststudium und individuellem Coaching garantiert maximalen Erfolg.



# Vorbereitung: Bewerbung

## Orientierung für beide Seiten



- Hier prüfen wir gemeinsam, ob die Ausbildung als Dale Carnegie Business Trainer aus Ihrer und unserer Sicht der für Sie geeignete Weg ist.
- Wir klären die Voraussetzungen für den Beginn der Ausbildung und den Einsatz als Dale Carnegie Business Trainer.
- Wir besprechen die möglichen nächsten Schritte: von der Ausbildung bis zum Einsatz als voll lizenzierter Dale Carnegie Business Trainer.

# Vorbereitung: Teilnahme am Dale Carnegie Kurs

## Dale Carnegie Training kennen lernen



- Sie Erleben das Dale Carnegie Training als Teilnehmer.
- Sie bilden sich selbst ein Urteil, ob sie die Dale Carnegie Trainingsmethode als Trainer für uns durchführen möchten und sich mit den Inhalten identifizieren können.
- Sie erhalten eine aussagekräftige Einschätzung Ihrer Stärken und Verbesserungsmöglichkeiten.
- Wir legen gemeinsam die weitere Ausrichtung und die nächsten Schritte fest.

# Qualifizierung: Pre-DNA Workshops

Grundlagen für den Erfolg eines Dale Carnegie Trainers.

Kraftvoll kommunizieren:  
Präsentationen ausdrucksvoll vortragen und auf die Arbeitswelt der Zuhörer beziehen.

Gewinnend auftreten:  
Moderationstechniken flexibel einsetzen, um in kleinen und großen Gruppen lebendige Diskussionen anzuregen.

Feedback motivierend und zielführend einsetzen.

„Coaching in the moment“ und das Coaching-Modell kennenlernen.

Business Relevanz herstellen, damit die Teilnehmer ihre Herausforderungen im Berufsalltag meistern können.

# Qualifizierung: Pre-DNA Event

Das Pre-DNA Event vertieft die Inhalte, die in den Workshops vermittelt wurden. In Teil 2 des Zertifizierungsprozesses werden folgende Themen behandelt:

- Sich der „observable behaviors“ bewusst werden, die von einem Dale Carnegie Business Trainer erwartet werden
- Den Zyklus der Selbstentwicklung verinnerlichen
- Die Bedeutung der Komfortzone verstehen
- Die Kernkompetenzen der Dale Carnegie Trainer kennenlernen
- Die einzigartige Trainingsmethode von Dale Carnegie verstehen und anwenden
- Die „Art of Dale Carnegie“ verstehen und anwenden
- „The Heritage“ verstehen und anwenden
- Empfehlungen aus „Wie man Freunde gewinnt“ verstehen und verinnerlichen
- Eigene Erwartungen und die von Dale Carnegie abstimmen und klären

**Die Pre-DNA wird von einem erfahrenen Master Trainer durchgeführt und wird als erste Prüfung verstanden.**

# Qualifizierung: Tandems

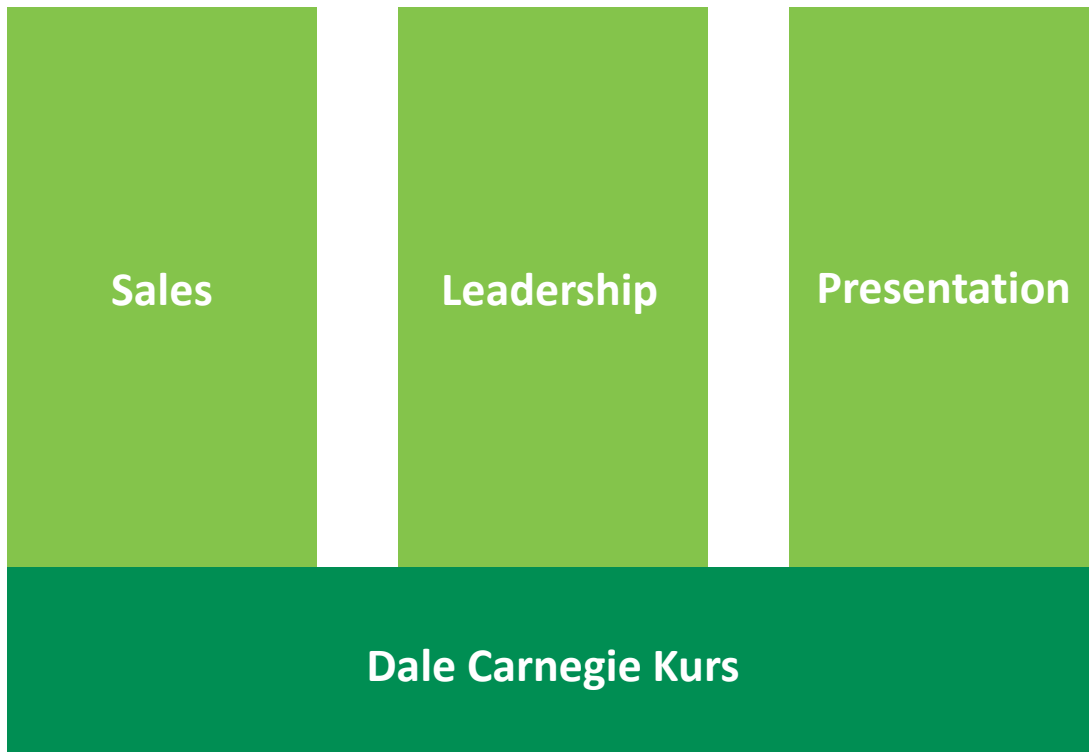
## Praxisarbeit mit einem erfahrenen Business Trainer



- Gemeinsam mit einem erfahrenen Trainer führen Sie mindestens zwei Trainings im Tandem durch. Sie übernehmen einen Anteil von ca. 20% - 70% - von Tandem zu Tandem steigend.
- Maximal ein Online-Tandem ist erlaubt. Mindestens ein F2F Tandem ist vorgeschrieben
- Sie sammeln Praxiserfahrung und wachsen so in das Tagesgeschäft eines Dale Carnegie Trainers rein.
- Nach jedem Tandem führen wir ein Review-Gespräch, um über die jeweils nächsten Schritte zu entscheiden.
- Nach dem zweiten bzw. dritten erfolgreichen Tandem sind Sie für das finale DNA-Event zugelassen.



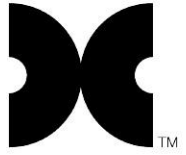
# Spezialisierungen



Die erste Zertifizierung ist immer für den **Dale Carnegie Kurs**, welcher das Fundament bildet: Stärkung der zwischenmenschlichen Beziehungen, Erhöhung der Selbstsicherheit, wirkungsvollere Kommunikation, Erweiterung von Führungskompetenzen, sowie besserer Umgang mit Stress und Druck.

Weitere Säulen sind die Zertifizierungen in:

- **Sales.** Unternehmen und Mitarbeiter im Vertrieb coachen, um Kundenzufriedenheit zu stärken und Verkaufsprozesse zu optimieren: vom Erstkontakt bis zum Verkaufsabschluss.
- **Leadership.** Führungskräfte coachen und ihre Führungsfähigkeiten ausbauen. Effektive Motivation der Mitarbeiter, um Unternehmensziele zu erreichen und Betriebsergebnisse zu erhöhen.
- **Presentation.** Präsentationstraining für professionellere Präsentationen. Informierender, inspirierender und überzeugender auftreten, um das Ansehen im Unternehmen und gegenüber Kunden deutlich zu erhöhen



### 3. Kriterien für Zertifizierung

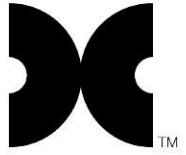


# Kriterien für Zertifizierung

## Voraussetzungen für die Zertifizierung als Dale Carnegie Business Trainer

- Aktive Teilnahme an allen Modulen der Trainerausbildung.
- Erfolgreicher Einsatz der zentralen Kompetenzen in der Grundausbildung.
- Prüfung durch einen Carnegie Master nach der Prüfungsordnung des jeweiligen Moduls.
- Erfolgreiche Durchführung der Tandems mit einem Senior Trainer und dessen positiver Empfehlung.
- Absolvierung aller E-Learning Module
- Verständnis für englischsprachiges Kursmaterial





## 4. Nutzen der Ausbildung



# Nutzen der Ausbildung

- Ihre Kompetenzen als Trainer, Coach, Führungskraft werden durch das Konzept dieser individuellen, an Ihren Stärken orientierenden und über mehrere Monate andauernden Ausbildung, nachhaltig gesteigert.
- Sie durchlaufen eine ISO-9001-zertifizierte Ausbildung, die weltweit höchste Standards erfüllt.
- Sie können nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung Workshops, Seminare und Trainings für Dale Carnegie durchführen – und haben so nach kurzer Zeit einen Return on Invest.
- Sie erhalten fertige Trainingskonzepte, die Sie exklusiv für Dale Carnegie durchführen. Sie werden Teil eines internationalen Netzwerks von über 2.500 Dale Carnegie Business Trainer – bislang einzigartig in der Trainingswelt.
- Sie werden während der Ausbildung intensiv unterstützt, um dem hohen Qualitätsanspruch gerecht zu werden, den unsere Kunden an uns haben.

